

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент» (уровень прикладного бакалавриата)

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 5.

1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии.

Основные методы разрешения конфликтов. Становление конфликтологии как науки.

Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог». Предмет, задачи и методы конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах. Психологическая защита и ее преодоление. Умение толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов. Предупреждение конфликта.

Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.

Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.

«Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.

Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.

Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.

Самоорганизация и самообразование как способ предупреждения конфликтных ситуаций.

Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.

Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание..

Разработал:

доцент
кафедры ЭиУ

А.В. Сорокин

Проверил:

Декан ТФ

А.В. Сорокин