

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

А.В. Сорокин

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.12 «Исследование систем управления»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

**Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Менеджмент организации**

Статус дисциплины: **часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)**

Форма обучения: **заочная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	старший преподаватель	Е.В. Дирша
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Сущность управленческого решения, виды управленческих решений, возникающих в ходе исследования систем управления, процесс разработки управленческого решения	Формулировать возникшую проблему, выявленную в ходе исследования систем управления, строить альтернативы решения возникшей проблемы, выбирать наиболее приемлемую альтернативу решения управленческой проблемы	Методами принятия управленческих решений по результатам, полученным в ходе исследования систем управления
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Сущность методологии исследования систем управления, методы исследования систем управления	Формулировать возникшую проблему, выявленную в ходе исследования систем управления, строить алгоритм решения возникшей проблемы, выбирать наиболее приемлемую альтернативу решения управленческой проблемы	Приемами и методами исследования систем управления

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы	Безопасность предпринимательской деятельности, Корпоративная социальная ответственность, Лидерство, Методы принятия управленческих решений, Основы менеджмента, Теория
---	--

для освоения данной дисциплины.	менеджмента, Теория организации
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Преддипломная практика

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	4	136	13

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: заочная**

**Семестр: 10**

**Лекционные занятия (4ч.)**

**1. Введение в предмет {беседа} (2ч.)[1,2]** Сущность, необходимость, цели и задачи исследования систем управления в современной экономике. Роль и место дисциплины в системе управленческих знаний. Предмет курса «Исследование систем управления». Субъект и объект управления. Понятие о системе управления предприятием. Организационно-управленческие решения в исследованиях систем управления.

**2. Основы научного исследования {беседа} (2ч.)[1,2]** Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие и формы организации исследований. Основные категории исследования: логика, концепция, гипотеза, система, системный анализ, системный подход, синергия, информация. Эмпирический и теоретический уровни исследований. Общие методы познания и их группы.

#### **Практические занятия (4ч.)**

**1. Введение в предмет {беседа} (2ч.)[1,2,3,4]** Контрольный опрос  
Сущность, необходимость, цели и задачи исследования систем управления в современной экономике.

Роль и место дисциплины в системе управленческих знаний.

Предмет курса «Исследование систем управления».

Субъект и объект управления.

Понятие о системе управления предприятием.

Доклады на темы «Управление с точки зрения теории систем», «Краткая эволюция систем управления». Обсуждение докладов.

**2. Основы научного исследования {беседа} (2ч.)[1,2,3,4]** Контрольный опрос.  
Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Понятие и формы организации исследований.

Основные категории исследования: логика, концепция, гипотеза, система, системный анализ, системный подход, синергия, информация.

Эмпирический и теоретический уровни исследований.

Общие методы познания и их группы.

Доклад на тему «Современная парадигма исследования систем управления». Обсуждение доклада.

Творческое письменное задание по выделению объекта и предмета исследования и их структуризации.

#### **Самостоятельная работа (136ч.)**

**1. Изучение темы "Принципы исследования систем управления "(8ч.)[1,2,3,4]**  
Общесистемные принципы. Общие принципы исследования. Принципы исследования систем. Принципы кибернетики.

**2. Изучение темы "Ключевые гипотезы, аксиомы, концепции исследования**

**систем управления"(8ч.)[1,2,3,4]** Ключевые гипотезы и аксиомы управления. Ключевые концепции исследования систем управления.

**3. Изучение темы "Методологические основы исследования систем управления "(8ч.)[1,2,3,4]** Категории и общая классификация научных исследований. Современная парадигма исследования систем управления. Причинность исследования систем управления. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления. Логический аппарат исследования систем управления. Методология, планирование и организация процесса исследования систем управления

**4. Изучение темы "Структурные модели систем управления "(8ч.)[1,2,3,4]** Основные системные понятия. Структурные модели иерархии. Архетипы систем управления.SADT - модели систем. Сетевые модели. Эскизные модели.

**5. Изучение темы "Основы формализации систем управления "(4ч.)[1,2,3,4]** Системный анализ в исследовании управления. Методологические аспекты системного анализа. Управление программой организационных изменений в ходе системного анализа. Классы систем. Основные свойства систем. Целевая модель системы управления.

**6. Изучение темы "Состав и выбор методов исследования систем управления"(8ч.)[1,2,3,4]** Классификация исследований систем управления. Состав методов исследования систем управления. Управление проектом выбора методов исследования систем управления. Исследование управления по средствам экономического экспериментирования.

**7. Изучение темы "Параметрическое исследование систем управления "(8ч.) [1,2,3,4]** Постановка параметрических исследований. Параметры оценки коммерческой деятельности. Параметры оценки финансовой деятельности. Параметры оценки операционной деятельности. Параметры оценки использования ресурсов.

**8. Изучение темы "Экспертные методы исследования систем управления "(8ч.)[1,2,3,4]** Задачи экспертного оценивания. Организация форм работы эксперта. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Методы обработки экспертной информации. Задачи экспертного оценивания. Организация форм работы эксперта.

**9. Изучение темы "Диагностика систем управления "(8ч.)[1,2,3,4]** Вводные знания о диагностике системы. Концепция организационной диагностики. Ключевые организационные патологии. Методы диагностики системы управления.

**10. Подготовка к практическим занятиям(10ч.)[1,2,3,4]**

**11. Выполнение контрольной работы(45ч.)[1,2,3,4]**

**12. Защита контрольной работы(4ч.)[1]**

**13. Подготовка к экзамену(9ч.)[1,2,3,4]**

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Дирша Е.В. Исследование систем управления: Курс лекций: Учебное пособие для студентов дневной и заочной форм обучения направлений 080500, 080200 «Менеджмент» / Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2012. – 114 с. (92 экз)

**6. Перечень учебной литературы**

**6.1. Основная литература**

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник : [16+] / А. Н. Фомичев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 348 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763> (дата обращения: 19.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02324-8. – Текст : электронный.

**6.2. Дополнительная литература**

3. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник : [16+] / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 207 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774> (дата обращения: 19.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01309-6. – Текст : электронный

**7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

4. <http://tomanage.ru/library/articles/>

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	Windows
2	LibreOffice
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
помещения для самостоятельной работы

учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
--

учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
---

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».



**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Исследование систем управления»**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена
ПК-6: способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Исследование систем управления» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Исследование систем управления» используется 100-балльная шкала.

<b>Критерий</b>	<b>Оценка по 100-балльной шкале</b>	<b>Оценка по традиционной шкале</b>
Студент твёрдо знает программный материал, системно и грамотно излагает его, демонстрирует необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеет понятийным аппаратом.	75-100	<i>Отлично</i>
Студент проявил полное знание программного материала, демонстрирует сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе	50-74	<i>Хорошо</i>

компетенции, допускает непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.		
Студент обнаруживает знания только основного материала, но не усвоил детали, допускает ошибки, демонстрирует не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.	25-49	<i>Удовлетворительно</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.	<25	<i>Неудовлетворительно</i>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.**

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	На основе способности находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений выбрать верные ответы: К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести: а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ; б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ; в) минимизация состава рабочей группы исследователей; г) получение синергетического исследовательского результата; д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования; е) более полное выполнение требований к проведению исследования.	ОПК-2

	<p>На основе способности находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений выбрать верные ответы: При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?</p> <p>а) ситуационного подхода; б) инновационного подхода; в) нормативного подхода; г) интеграционного подхода.</p> <p>На основе способности находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений выбрать верные ответы:</p> <p>Какой характер носит система управления?</p> <p>а) рефлекторный; б) циклический; в) рефлексивный; г) периодический.</p>	
2	<p>На основе способности участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений выбрать верные ответы:</p> <p>Метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод Дельфи относят к:</p> <p>а) методам, основанным на знании и интуиции специалиста; б) методам формализованного представления СУ; в) комплексным методам; г) методам статистического контроля.</p> <p>На основе способности участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений выбрать верные ответы:</p> <p>Аналитические методы включают:</p>	ПК-6

	<p>а) математическую статистику;</p> <p>б) методы классической математики;</p> <p>в) теоретические разделы математики;</p> <p>г) разделы дискретной математики.</p> <p>На основе способности участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений выбрать верные ответы: Какие знания лежат в основе методов формализованного представления системы управления?</p> <p>а) знание экономики и менеджмента;</p> <p>б) знание логистических принципов;</p> <p>в) знание математических и экономико-математических моделей;</p> <p>г) знание основных маркетинговых стратегий.</p>	
3	<p>На основе способности находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений создать управленческую ситуацию на известном вам предприятии. Применительно к конкретной управленческой ситуации произвести выделение объекта и предмета исследования и их структуризацию.</p>	ОПК-2
4	<p>На основе способности участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений провести структурно – функциональный анализ системы управления на известном вам предприятии. Определить направления рационализации структуры организации.</p>	ПК-6

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.