

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.29 «Конфликтология»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02**

Менеджмент

Направленность (профиль, специализация): **Менеджмент организации**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	А.В. Сорокин
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные правила бесконфликтного взаимодействия в коллективе; знать об особенностях процессов культурной интеграции и дифференциации культур; иметь представления о механизмах взаимодействия культур	Взаимодействовать с коллегами по работе; работать в составе команды; толерантно воспринимать социальные и культурные различия, уважительно относиться к историческому культурному наследию	
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию	Правила самоорганизации и самообразования для предотвращения потенциальных конфликтных ситуаций	Применять на практике в отношении собственного поведения правила самоорганизации и самообразования для предотвращения конфликтов	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Деловые коммуникации, Лидерство, Основы менеджмента, Психология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут	Мировая экономика, Теория менеджмента, Управление человеческими ресурсами

необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	
--	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 2 / 72

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	2	0	4	66	8

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 5

Лекционные занятия (2ч.)

1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии. Основные методы разрешения конфликтов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4] Становление конфликтологии как науки. Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог». Предмет, задачи и методы конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах. Психологическая защита и ее преодоление. Умение толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

2. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[2,3,4] Предупреждение конфликта.

Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. «Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Самоорганизация и самообразование как способ предупреждения конфликтных ситуаций.

Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.

Практические занятия (4ч.)

- 1. Семинарское занятие по теме "Конфликтология как наука"(2ч.)[2,3,4]**
 1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
 2. Отрасли отечественной конфликтологии, их сравнительная характеристика.
 3. История и современное состояние зарубежной конфликтологии.
 4. Основные проблемы современного этапа развития отечественной конфликтологии.
- 2. Семинарское занятие на тему «Психология конфликта»(2ч.)[2,3]**
 1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
 2. Классификация конфликтов.
 3. Причины возникновения конфликтов.
 4. Функции конфликтов.
 5. Формулы конфликта. (решение ситуационных задач)
 6. «Трансактный анализ конфликтов».

Самостоятельная работа (66ч.)

- 1. Самостоятельное изучение тем курса(38ч.)[5,6]** Самостоятельное изучение теоретического материала заключается в проработке конспектов лекций, практических занятий и литературы по соответствующим темам.
- 2. Выполнение контрольной работы(20ч.)[1]** Варианты заданий для студентов заочной формы обучения по выполнению контрольных работ, а также методические указания к их выполнению представлены в пособии Попова В.И.

Учебно-методическое пособие по конфликтологии для бакалавров направления Педагогическое образование. 2015

3. Защита контрольной работы(4ч.)[1]

4. Подготовка к зачету(4ч.)[2,3,4]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Попов, В.И. Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров направления "Пед. образование"/ В.И. Попов. - Рубцовск: РИО, 2015. - 59 с. URL: https://edu.rubinst.ru/resources/books/Popov_V.I._Konfliktologiya_UP_dlya_PO_2015.pdf (дата обращения 01.10.2021)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 17.06.2021). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

6.2. Дополнительная литература

4. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 04.10.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

5. www.conflictus.ru

6. www.conflictology.ucoz.ru/

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Антивирус Kaspersky
3	Яндекс.Браузер

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Конфликтология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	<p>Задания на выявление способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов в коллективе. 2. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах в коллективе. 3. Психологическая защита и ее преодоление при работе в коллективе. 4. Преодоление нетерпимости к другому мнению как способ предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе. 	ОК-5
2	<p>Задания на выявление способности к самоорганизации и самообразованию как способа предотвращения конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие самоменеджмента и его роль в развитии личности. 2. Повышение уровня самообразования как метод выработки толерантности личности. 3. Самоорганизация как способ предотвращения конфликтов. 	ОК-6

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.