

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

И.о. декана ТФ                      Ю.В.  
Казанцева

**Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.7 «Социальное взаимодействие в отрасли»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **08.03.01  
Строительство**

Направленность (профиль, специализация): **Промышленное и гражданское  
строительство**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал		А.Ю. Павлов
Согласовал	Зав. кафедрой «ГД»	А.Ю. Павлов
	руководитель направленности (профиля) программы	О.А. Михайленко

г. Рубцовск

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе
		УК-3.2	Применяет нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Различает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом, эстетическом и философском контекстах
		УК-5.2	Взаимодействует с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	Планирует и контролирует собственное время
		УК-6.2	Формулирует цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей
		УК-6.3	Реализует собственную деятельность с учётом личностных возможностей и/или требований рынка труда

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Культура речи и деловая коммуникация, Психология личности
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Правовое регулирование строительства и коррупционные риски

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	32	60	57

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 4**

**Лекционные занятия (16ч.)**

**1. Психология социального взаимодействия.(2ч.)[2,3,4,5]** Социальное взаимодействие в отрасли: значение социального взаимодействия для успешной трудовой деятельности и повседневной жизни. Определение социального взаимодействия. Нормы социального взаимодействия. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. Социальное взаимодействие и реализация своей роли в команде. Реализация траектории саморазвития на основе принципов образования.

**2. Личность в контексте психологии социального взаимодействия. Социально-психологические направления изучения личности.(2ч.)[2,3,4,5]** Социально-психологические теории личности в истории психологии. Психоаналитический подход З.Фрейда. Психоанализ К.Г.Юнга. Бихевиористический подход к изучению поведенческих характеристик человека. Гуманистическая психология А.Маслоу. Личность в контексте теории когнитивизма. Изучение личности в рамках теории интеракционизма.

Понятия индивида, личности, индивидуальности. Социально-психологическая структура личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Понятие темперамента, его связь со свойствами высшей нервной деятельности. Типы темпераментов, основные психологические свойства темпераментов. Взаимосвязь темперамента и характера. Основные принципы классификации основных черт характера. Понятие направленности личности. Динамика и развитие

личности.

**3. Взаимодействие личности и общества. Социализация личности. {беседа} (2ч.)[2,3,4,5]** Понятие социализации как двустороннего взаимодействия личности и общества. Сферы становления личности в процессе социализации: деятельность, общение, самосознание. Понятия социального статуса, роли. Специфика социально-ролевого общения между людьми. Стадии процесса социализации. Процессы десоциализации, ресоциализации. Механизм и функции институтов социализации.

**4. Общение и взаимодействие. Общение как социально-психологическое явление. Общение как процесс коммуникации. {беседа} (2ч.)[2,3,4,5]** Общение как социально-психологическая проблема. Основные стороны и функции процесса общения. Исследование общения в социальной психологии. Этические принципы общения. Особенности человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления. Эмоции в общении. Виды и техники слушания. Общение и индивидуальные особенности личности. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения. Установление и поддержание контактов, обеспечивающие работу в коллективе.

**5. Феномен социальной группы. Взаимодействие личности и социальной группы.(2ч.)[2,3,4,5]** Социальная психология групп. Понятие группы в социальной психологии. Классификация социальных групп. Взаимодействие личности и социальной группы. Структура психологии больших организованных групп. Социально-психологическая сущность различных социальных общностей: этническая, религиозная, классовая, имущественная. Стихийные группы и массовые движения. Регуляторы поведения больших социальных групп. Социально-психологические особенности поведения толпы.

**6. Социальное взаимодействие малых социальных групп.(2ч.)[2,3,4,5]** Понятие «малая группа», структура и этапы формирования малой группы. Классификация малых социальных групп. Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, потребности, групповое мнение, групповые ценности, нормы и цели). Групповая динамика и развитие. Специфика лидерства в малой группе. Социальная идентичность личности как соотношение с определенной группой.

**7. Социальное взаимодействие и механизмы понимания. Трудности общения, взаимодействия и пути их преодоления. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Проблема доверия и самораскрытия в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе. Конфликтное общение. Методы социальной коррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Понятие конфликта. Структура, функции и стадии протекания конфликта, его основные характеристики. Виды конфликтов, причины возникновения и стратегии урегулирования конфликтов. Межличностные и групповые конфликты. Конфликты в профессиональной сфере. Разрешение конфликта, конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Технологии предупреждения конфликта.

## **Практические занятия (32ч.)**

- 1. Психология социального взаимодействия. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Социальное взаимодействие в отрасли: значение социального взаимодействия для успешной трудовой деятельности и повседневной жизни. Определение социального взаимодействия. Нормы социального взаимодействия. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива. Социальное взаимодействие и реализация своей роли в команде. Реализация траектории саморазвития на основе принципов образования.
- 2. Личность в контексте психологии социального взаимодействия. Социально-психологические направления изучения личности. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Социально-психологические теории личности в истории психологии. Психоаналитический подход З.Фрейда. Психоанализ К.Г.Юнга. Бихевиористический подход к изучению поведенческих характеристик человека. Гуманистическая психология А.Маслоу. Личность в контексте теории когнитивизма. Изучение личности в рамках теории интеракционизма. Понятия индивида, личности, индивидуальности. Социально-психологическая структура личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Понятие темперамента, его связь со свойствами высшей нервной деятельности. Типы темпераментов, основные психологические свойства темпераментов. Взаимосвязь темперамента и характера. Основные принципы классификации основных черт характера. Понятие направленности личности. Динамика и развитие личности.
- 3. Взаимодействие личности и общества. Социализация личности. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Понятие социализации как двустороннего взаимодействия личности и общества. Сферы становления личности в процессе социализации: деятельность, общение, самосознание. Понятия социального статуса, роли. Специфика социально-ролевого общения между людьми. Стадии процесса социализации. Процессы десоциализации, ресоциализации. Механизм и функции институтов социализации.
- 4. Общение и взаимодействие. Общение как социально-психологическое явление. Общение как процесс коммуникации. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Общение как социально-психологическая проблема. Основные стороны и функции процесса общения. Исследование общения в социальной психологии. Этические принципы общения. Особенности человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления. Эмоции в общении. Виды и техники слушания. Общение и индивидуальные особенности личности. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения. Установление и поддержание контактов, обеспечивающие работу в коллективе.
- 5. Феномен социальной группы. Взаимодействие личности и социальной группы. {беседа} (4ч.)[2,3,4,5]** Социальная психология групп. Понятие группы в

социальной психологии. Классификация социальных групп. Взаимодействие личности и социальной группы. Структура психологии больших организованных групп. Социально-психологическая сущность различных социальных общностей: этническая, религиозная, классовая, имущественная. Стихийные группы и массовые движения. Регуляторы поведения больших социальных групп. Социально-психологические особенности поведения толпы.

**6. Социальное взаимодействие малых социальных групп. {беседа} (6ч.)[2,3,4,5]** Понятие «малая группа», структура и этапы формирования малой группы. Классификация малых социальных групп. Психологические характеристики малой группы ( групповые интересы, потребности, групповое мнение, групповые ценности, нормы и цели). Групповая динамика и развитие. Специфика лидерства в малой группе. Социальная идентичность личности как соотношение с определенной группой.

**7. Социальное взаимодействие и механизмы понимания. Трудности общения, взаимодействия и пути их преодоления. {беседа} (6ч.)[2,3,4,5]** Проблема доверия и самораскрытия в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе. Конфликтное общение. Методы социальной коррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп. Социально-психологическая характеристика конфликтов. Понятие конфликта. Структура, функции и стадии протекания конфликта, его основные характеристики. Виды конфликтов, причины возникновения и стратегии урегулирования конфликтов. Межличностные и групповые конфликты. Конфликты в профессиональной сфере. Разрешение конфликта, конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Технологии предупреждения конфликта.

### **Самостоятельная работа (60ч.)**

**1. Подготовка к семинарам и контрольным опросам(56ч.)[1,2,3,4,5,6]** Закрепление лекционного материала по конспекту лекций, изучение основной и дополнительной литературы по теме семинара, подготовку к ответам на вопросы, запланированные для обсуждения на семинаре, проверка знаний студентами основных понятий, терминов, определений, законов по теме семинара.

**2. Подготовка к промежуточной аттестации(4ч.)[1,2,3,4,5,6]** Основное в подготовке к промежуточной аттестации - это повторение всего материала, курса или предмета, по которому необходимо сдавать зачет. Такое повторение предполагает обобщение, углубление, а в ряде случаев и расширение усвоенных за семестр знаний.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Павлов, А.Ю. Социальное взаимодействие в отрасли: учебно-методические рекомендации для бакалавров направления подготовки «Строительство» / А.Ю. Павлов; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск: РИИ, 2021. – 13 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Pavlov\\_A.Yu.\\_Sotsial'noe\\_vzaimodeystvie\\_v\\_otr\\_asli\\_\(dlya\\_S\)\\_2021.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Pavlov_A.Yu._Sotsial'noe_vzaimodeystvie_v_otr_asli_(dlya_S)_2021.pdf) (дата обращения 01.12.2021)

## **6. Перечень учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

2. Психология общения: курс лекций : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> (дата обращения: 09.03.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

3. Доценко, Е. Л. Психология общения : учебное пособие : [16+] / Е. Л. Доценко ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 296 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096> (дата обращения: 09.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00486-5. – Текст : электронный.

### **6.2. Дополнительная литература**

4. Двинянинова, Е. Н. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие : [16+] / Е. Н. Двинянинова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 156 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494306> (дата обращения: 09.03.2023). – Библиогр.: с. 148-152. – ISBN 978-5-8158-2008-1. – Текст : электронный.

5. Соколова, М. М. Социальная психология коллектива : учебное пособие : [16+] / М. М. Соколова ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683830> (дата обращения: 09.03.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2795-5. – Текст : электронный.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

6. Тренинг «Основы конструктивного общения» -

## **8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

<b>№пп</b>	<b>Используемое программное обеспечение</b>
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

<b>№пп</b>	<b>Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы ( <a href="http://Window.edu.ru">http://Window.edu.ru</a> )
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».